

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ

г. Санкт-Петербург

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

ООО «ДЕМОКРАТ», именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.

## **1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящей оферты является бронирование мест временного проживания (далее МП) в г. Санкт-Петербург ЗАКАЗЧИКУ на условиях данной Оферты и в соответствии с тарифными планами и условиями, опубликованными на сайте [hotel.democrat](http://hotel.democrat).

1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ действует в качестве Агента или Субагента МП. Услуга оказывается в порядке, установленном действующим законодательством и на условиях, определенных МП и/или другой организацией. ИСПОЛНИТЕЛЬ не оказывает самостоятельных услуг по временному проживанию в рамках настоящей Оферты и несет ответственность по ним в соответствии с условиями договоров, заключенных с контрагентами.

1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ, принимает на себя обязательства по бронированию, оплате, и передаче ЗАКАЗЧИКУ выездных документов (ваучера) для осуществления поездки в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Оферте.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ**

2.1.1. Оформлять заказ на бронирование услуг по временному проживанию с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте [hotel.democrat](http://hotel.democrat). При этом ЗАКАЗЧИК признает, что в случае использования сервиса ИСПОЛНИТЕЛЯ он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

2.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в письменной форме или посредством e-mail: [info@hotel.democrat](mailto:info@hotel.democrat)

2.1.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте [hotel.democrat](http://hotel.democrat)

2.1.4. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением и бронированием. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

## 2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ

2.2.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования, указанных на сайте [hotel.democrat](http://hotel.democrat). Какие бы действия не совершал ЗАКАЗЧИК, ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за надлежащее исполнение только этих действий и процедур.

2.2.2. Требовать от ЗАКАЗЧИКА полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать ЗАКАЗЧИКУ в оказании услуг без возмещения уплаченных ранее сумм.

2.2.3. Удерживать с ЗАКАЗЧИКА или требовать оплаты полной стоимости штрафов на условиях договора в случае изменения, отказа от заказа или не заезда. При этом ЗАКАЗЧИК признает действия ИСПОЛНИТЕЛЯ полностью правомерными и не имеет претензий.

2.2.4. Требовать от ЗАКАЗЧИКА оплаты стоимости первых суток проживания в течение 3-х суток с момента оформления заказа.

2.2.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

2.2.6. В исключительных случаях заменять места проживания, подтвержденные ранее, на места той же, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

## 2.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН

2.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты.

2.3.2. Ознакомиться с условиями проживания, временем расчётного часа и другими условиями на сайте [hotel.democrat](http://hotel.democrat)

2.3.3. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с правилами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если ЗАКАЗЧИК приступил к оформлению заказа, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать, что ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.3.4. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа (номер телефона, e-mail).

2.3.5. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда ЗАКАЗЧИК отказался предоставить необходимые данные, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в оформлении заказа.

2.3.6. Оплатить первые сутки проживания с помощью способов платежа, представленных на сайте [hotel.democrat](http://hotel.democrat) и в сроки, указанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе оформления заказа.

2.3.7. В случае если ЗАКАЗЧИК забронировал 3 и более номеров, оплатить полную стоимость проживания с помощью способов платежа, представленных на сайте [hotel.democrat](http://hotel.democrat) и в сроки, указанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе оформления заказа.

2.3.8. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения (электронного сообщения)). Аннуляция считается принятой с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного подтверждения (электронного сообщения) об аннуляции.

## 2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН

2.4.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую информацию и инструкции для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует на сайте [hotel.democrat](http://hotel.democrat)

2.4.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию об условиях проживания и способах оплаты услуг.

2.4.3. Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику услуг с указанием их стоимости.

2.4.4. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.4.5. Принять оплату услуг от ЗАКАЗЧИКА (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования.

## 3. **Правила отказа от заказа, изменения заказа и возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ**

3.1. ЗАКАЗЧИК имеет право в любой момент отказаться от заказа. При этом при отказе от заказа за 7 и более дней до заезда ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан вернуть ЗАКАЗЧИКУ 100% от стоимости оплаченных услуг, при отказе от заказа менее чем за 7 дней — 0% от стоимости оплаченных услуг.

3.2. ЗАКАЗЧИК имеет право в любой момент внести изменения в свой заказ. При этом при изменении заказа менее чем за 7 дней до заезда взимается штраф в размере одних суток проживания. При изменении заказа в момент проживания, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право аннулировать бронирование. При этом стоимость оплаченных услуг не возвращается.

3.3. При отказе оплачивать штраф, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право аннулировать бронирование. При этом стоимость оплаченных услуг не возвращается.

3.4. В случае если ЗАКАЗЧИК забронировал 3 и более номеров, при отказе от заказа за 30 и более дней до заезда ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан вернуть заказчику 100% от стоимости оплаченных услуг, при отказе от заказа менее, чем за 30 дней – 0% от стоимости оплаченных услуг.

3.5. В случае если ЗАКАЗЧИК забронировал 3 и более номеров, при изменении кол-ва дней проживания в меньшую сторону менее чем за 30 дней до заезда, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право аннулировать бронирование. При этом стоимость оплаченных услуг не возвращается.

3.6. Отказ от заказа считается принятым после получения письменного подтверждения от ЗАКАЗЧИКА — заявление в свободной форме с указанием банковских реквизитов.

3.7. Возврат средств осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней, на расчетный счет ЗАКАЗЧИКА.

## 4. **Правила проживания в МП**

4.1. Расчетный час 12:00 (выезд до 12:00, заселение после 12:00);

4.2. Минимальный срок проживания 1 сутки, почасовой оплаты нет;

4.3. При проживании менее 1 суток вне зависимости от количества проведенного времени стоимость соответствует стоимости 1 суток проживания;

- 4.4. Гости заселяются только при предъявлении паспорта;
- 4.5. Гостей в нетрезвом или неопрятном виде администратор не заселяет даже при оплаченном бронировании;
- 4.6. В целях безопасности посторонним лицам (не являющимся проживающими) запрещено находиться в помещениях хостела;
- 4.7. В ПОМЕЩЕНИЯХ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО:
- 4.7.1. Курить (ШТРАФ 5 000 руб. или выселение);
- 4.7.2. Распивать спиртные напитки (ШТРАФ 5 000 руб. или выселение);
- 4.7.3. Пользоваться личными нагревательными электроприборами (кипятильником, чайником, мульти варкой и т.д.) (ШТРАФ 5 000 руб.);
- 4.7.4. Шуметь после 23:00 (выселение немедленно!);
- 4.7.5. Ходить в уличной обуви (ШТРАФ 1 000 руб.);
- 4.7.6. Использовать свечи, хранить в номере легковоспламеняющиеся предметы (ШТРАФ 5 000 руб. или выселение);
- 4.7.7. Проживание с животными.
- 4.8. Гость обязуется возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества, согласно действующему прейскуранту, а также нести полную материальную ответственность за иные нарушения;
- 4.9. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в местах общего пользования и на лестничных площадках видеонаблюдения для безопасности. В номерах и санузлах камеры не установлены.

## **5. Ответственность. Разрешение споров**

- 5.1. ЗАКАЗЧИК представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания услуг (включая незаезд).
- 5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА.
- 5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае не заезда ЗАКАЗЧИКА в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением.
- 5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.
- 5.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде г. Санкт-Петербурга.
- 5.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение

своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

- 6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса.

## **7. Изменение и расторжение Договора**

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа ЗАКАЗЧИКОМ и действует бессрочно.
- 7.2. ЗАКАЗЧИК вправе в любой момент отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. Отказ ЗАКАЗЧИКА влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей ИСПОЛНИТЕЛЯ с момента такого отказа.
- 7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
- 7.4. ЗАКАЗЧИК не имеет право расторгнуть договор после принятия его условий.
- 7.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. ЗАКАЗЧИК, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## **8. Конфиденциальность данных**

- 8.1. ЗАКАЗЧИКУ гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования.
- 8.2. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных ЗАКАЗЧИКА.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

Общество с Ограниченной Ответственностью «ДЕМОКРАТ»

Адрес: 191014 г. Санкт-Петербург, улица Некрасова д.58, Лит.А пом.3-Н

ИНН/КПП: 7842530499/7784201001

Расчетный счет: 40702810732060002445

Кор.счет: 30101810600000000786

БИК: 044030786

Банк: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК"

ОГРН: 1137847373190

Телефон:

Сайт: [hotel.democrat](http://hotel.democrat)

e-mail: [info@hotel.democrat](mailto:info@hotel.democrat)